

# BESOIN D'AIDE ?

le Crous est là !



Écoute, information, accès aux droits  
(administratif, santé, financier...)  
**contactez le service social !**

**RETROUVEZ TOUTE L'INFO SUR [WWW.CROUS-BFC.FR](http://WWW.CROUS-BFC.FR)  
RUBRIQUE SOCIAL ET ACCOMPAGNEMENT**

x

## Pourquoi contacter le service social?

Faire face à des difficultés quelle qu'en soit la nature : vie quotidienne, bien-être, autonomie... l'équipe du service social vous aide à rechercher des solutions pour mener à bien vos études.



Ce document est disponible en version anglaise



Scannez ce QR Code !



## Faire appel au service social comment ça marche?



1



Pour prendre rendez-vous, je dois me rendre sur le site **mesrdv.lescrous.fr** et choisir un créneau disponible.

2

En cas d'urgence, selon mon lieu d'études, j'envoie un mail ou j'appelle. J'explique ma difficulté, tout simplement.

**Côte-d'Or, Nièvre, Saône-et-Loire, Yonne**

social.21@crous-bfc.fr  
03 45 34 84 91

**Doubs, Jura, Haute-Saône, Territoire de Belfort**

social.25@crous-bfc.fr  
03 81 48 46 37

3



Tenu-e au secret professionnel, l'assistant-e social-e vous écoutera en toute confidentialité.